

ZEPHIR Admin



Version 2.01 vom 11.07.2024

© Copyright 2001-2024 JENTECH Datensysteme AG
07745 Jena
Göschwitzer Str. 38
Deutschland



Inhaltsverzeichnis

1.	EINLEITUNG	5
1.1	Begriffe	6
2.	INSTALLATION UND VOREINSTELLUNGEN.....	9
2.1	Installation.....	9
2.2	Voreinstellungen.....	10
3.	MANDANTEN.....	12
3.1	Mandantenliste.....	12
3.1.1	Funktionen über die Menüleiste	14
3.1.2	Funktionen des Kontextmenüs	14

3.2	Mandantenkonfiguration	15
4.	AKTUALISIEREN	18
5.	SICHERUNG UND WIEDERHERSTELLUNG	21
6.	IMPORT/EXPORT	23
6.1	Mandant exportieren.....	23
6.2	Mandant importieren.....	24
7.	VERWALTUNG	26
7.1	Anmeldedaten verifizieren	26
7.2	Mandanten stempeln	27
7.3	Services verwalten.....	27
7.3.1	Services installieren/deinstallieren	29
7.3.2	Services Starten/Beenden.....	30
7.3.3	Protokoll anzeigen	30
7.4	Berechtigungen wiederherstellen.....	31
7.5	Neuer Mandant.....	32
7.6	Mandant löschen.....	35
8.	INDEX.....	36

1. Einleitung

Vielen Dank für das Vertrauen, das Sie unserer ZEPHIR Software entgegenbringen. Unsere Programme werden durch unsere Entwickler und Projektmitarbeiter ständig weiterentwickelt. Dabei fließen in die neuen Programmteile auch viele Anregungen von Ihnen, unseren Anwendern und Vertriebspartnern, ein. Dafür möchten wir uns auch an dieser Stelle bei Ihnen bedanken und Sie ermutigen, weiterhin die Programmentwicklung kritisch zu begleiten.

Um einen reibungslosen und sicheren Umstieg auf die jeweils verfügbare neueste Version zu gewährleisten, wurde durch uns das Programm **zephir admin** entwickelt. Dies ist ein mandantenübergreifendes Administrationstool zur Aktualisierung, Sicherung und Verwaltung aller ZEPHIR Komponenten der einzelnen ZEPHIR Mandanten. ZEPHIR Admin umfasst folgende ZEPHIR - Komponenten:

- ZEPHIR Admin (das vorliegende Administrations-Tool)
- ZEPHIR News (Release Notes von ZEPHIR)
- ZEPHIR Database (Zentrale Datenbank)
- ZEPHIR Avenue (Desktop-ERP-Anwendung)
- ZEPHIR Zeta (Desktop-Zeitwirtschafts-Anwendung)
- ZEPHIR Services (zentrale Services, darunter Windows-Dienste und Web-Anwendungen)

In diesem Handbuch sollen die wichtigsten Funktionen von ZEPHIR Admin dargestellt und Begriffe und Optionen beschrieben werden. Für Rückfragen steht Ihnen natürlich jederzeit unser Applikationsteam unter der bekannten Hotline-Nummer 03641/629-90 zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Arbeit mit unserem Programm.

1.1 Begriffe

Programmverbesserungen können als Updates oder Patches ausgeliefert werden.

Updates: Updates beinhalten eine neue Programmversion, die Änderungen der Datenbankstruktur erfordern. Im Updatevorgang wird deshalb nicht nur der Programmcode ausgetauscht, sondern auch die Kundendatenbank mit allen vorhandenen (ausgewählten) Mandanten aktualisiert. Dabei werden durch vorbereitete Skripte neue Felder hinzugefügt, vorhandene Felder in Datentyp, Datenlänge und Inhalt aktualisiert oder Felder gelöscht. Diese Änderungen sind zwingend notwendig für die fehlerfreie Funktion des neuen Programmcodes.

Patches: Patches beinhalten nur die neue Programmversion. Datenbankänderungen sind nicht notwendig.

Versionsstand: Der Versionsstand wird in vier Zahlengruppen geführt (H.U.D.P).

- H → Hauptversion:
Aktualisierung erfolgt nach wesentlicher technologischer Änderung (Datenbanktyp, Code-Version u. ä.)
- U → Unterversion:
Aktualisierung erfolgt nach wesentlicher Funktionsänderung im Programm.
- D → Datenbankversion:
Aktualisierung erfolgt nach Änderungen an der Datenbank
- P → Patchversion:
Aktualisierung nach Änderungen am Programmcode

Beispiel: Version 4.1.03.284

Auf Basis der Datenbankversion werden die ZEPHIR Avenue oder ZEPHIR Zeta Versionen in folgende Kategorien eingeteilt:

Release-Version: Version die bei ZEPHIR Avenue oder ZEPHIR Zeta Kunden im Einsatz ist. In dieser Version sind dementsprechend keine Datenbankänderungen mehr möglich.

Beispiel: Version 4.1.03.xxx

Release-Kandidat: Kandidat für die nächste Release-Version. Bleibt zunächst für Datenbankänderungen offen, wird aber nach entsprechendem Entwicklungsfortschritt fixiert.

Beispiel: Version 4.2.02.xxx

Entwicklerversion: Version in der die Programmänderungen durch die Entwickler vorgenommen werden. Hier sind jederzeit Änderungen an der Datenbank möglich.

Beispiel: Version 4.2.03.xxx

Die Software ZEPHIR Avenue ist mehrmandantenfähig. Die einzelnen Mandanten können verschiedenen Patch-Kanälen zugewiesen sein und damit auf unterschiedlichen Programmversionen arbeiten:

Mandant: ZEPHIR Avenue und ZEPHIR Zeta ermöglichen es mehrere Mandanten zu verwalten. Ein Mandant ist in diesem Kontext eine eigene betriebswirtschaftliche Einheit, wie z.B. ein Unternehmen oder ein Tochterunternehmen.

Patch-Kanal: Jedem Mandanten ist ein Patch-Kanal zugewiesen. Auf Basis des Patch-Kanals erhalten ZEPHIR-Avenue Nutzer Hinweise, dass eine neue Version vorliegt. Welcher Patch in welchem Kanal liegen wird durch den Softwarehersteller festgelegt und verwaltet. Folgende Kanäle stehen zur Verfügung:

Stabil: In diesem Kanal befinden sich die Patches der Release-Version. Diese Version wurde ausführlich getestet und ist damit die sicherste Version. Entsprechend ist dies die empfohlene Einstellung für Zephir Kunden mit Wartungsvertrag.

S3 ... S1: Wenn ein Kunde demnächst anstehende Änderungen und Verbesserungen mit geringem Risiko erhalten möchte, kann er auf die Kanäle S3, S2 oder S1 gestellt werden, wobei S1 einer höheren Sicherheitsstufe entspricht als S3. Liegen keine Versionen im jeweiligen S-Kanal, dürfen die Mandanten auf Versionen in der jeweils höheren S-Stufe und auf Stabil zugreifen. Dies wird von ZEPHIR Admin automatisch berücksichtigt.

Hinweis: Wir empfehlen allen Kunden die Arbeit mit Testmandanten, um anstehende Änderungen zunächst unabhängig von der produktiven Umgebung zu testen. Es empfiehlt sich diese Mandanten auf S3 zu stellen.

Exklusiv: Im Exklusiv-Kanal liegen Sonderpatches der Release-Version und des Release-Kandidaten. Hiermit stehen Nutzern so früh wie möglich die neuesten Funktionen zur Verfügung, in denen trotz Tests aber noch Fehler auftreten können. Dieser Kanal kann nicht als Standardkanal eines Mandanten hinterlegt werden, sondern nur temporär für einzelne Patches herangezogen werden.

Test: Interner Kanal für die Entwicklungsabteilung von ZEPHIR in den nächtlich automatisch die neuesten Aktualisierungen zum Testen geladen werden.

Archiv: In diesem Kanal befinden sich ältere Patches, z.B. für Kunden ohne Wartungsvertrag.

Service: Einige Funktionen von ZEPHIR werden durch Services bereitgestellt oder mit Hilfe von Services ermöglicht. Dabei handelt es sich zum Beispiel um Windows Dienste oder Webanwendungen. Solche Services werden zentral auf dem Server installiert bzw. bereitgestellt.

Beispiel: Der ZEPHIR FLEX Service ermöglicht die regelmäßige Aktualisierung des Leitsandes, um neue BDE-Daten oder Start- und Endzeiten von Fertigungsaufträgen zu berücksichtigen und darzustellen.

2. Installation und Voreinstellungen

2.1 Installation

ZEPHIR-Admin wird über den ZEPHIR Installer ([ZEPHIR-Admin-Installer](#)) zur Verfügung gestellt. Informationen zum genauen Ablauf der Installation finden Sie im → [ZEPHIR-Admin-Handbuch](#)

2.2 Voreinstellungen

Die Voreinstellungen wurden im Rahmen der Installation von ZEPHIR Admin festgelegt. Sie können über das Menü Datei → Voreinstellungen aufgerufen und bei Bedarf werden.

Voreinstellungen

Programm-Verzeichnis
In diesem Verzeichnis werden neue Versionen der vorliegenden Anwendung 'ZEPHIR Admin' sowie die 'ZEPHIR.Services' installiert.
C:\ZEPHIR-Admin App

Daten-Verzeichnis
In diesem Verzeichnis werden in entsprechenden Unterordnern Anwendungsdaten, Binärdateien sowie Datenbank-Sicherungen abgelegt.
C:\ZEPHIR-Admin Data

Mandanten-Server
Die Mandantenliste wird aus der Mandanten-Datenbank des hier hinterlegten Servers geladen und damit synchronisiert.
Host: 172.16.2.128 Port: 3306

Modus Zeta Standalone-Modus

Löschen-Automatik
Nicht verwendete ZEPHIR-Pakete werden automatisch von der Festplatte gelöscht, können jedoch später ggf. wieder heruntergeladen werden.
Jeweils 7 veraltete Pakete beibehalten

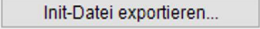
Init-Datei exportieren... OK Abbrechen

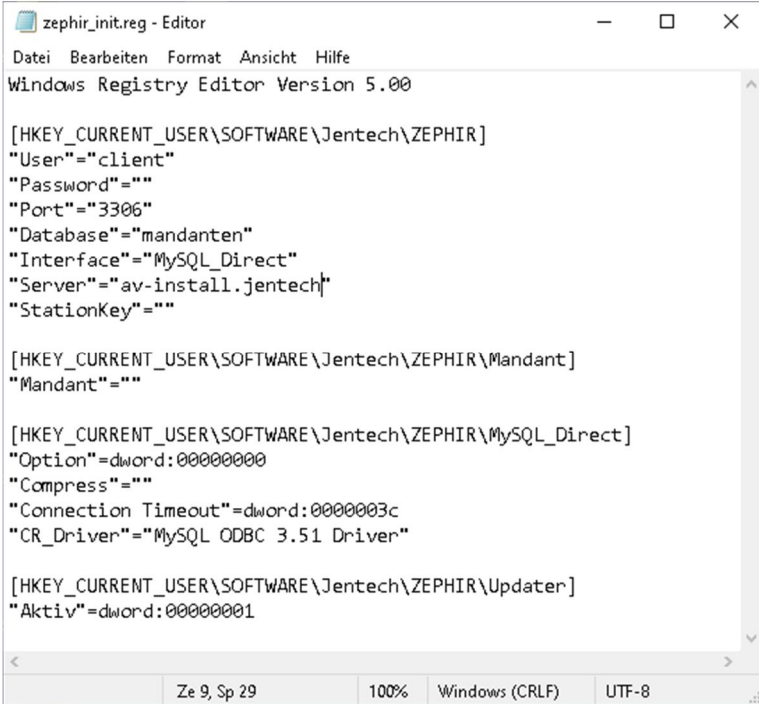
Es wird das Verzeichnis in dem die Anwendungsdaten und Datenbanksicherungen abgelegt werden festgelegt. Wenn die angegebenen Verzeichnisse noch nicht existieren, erscheint eine entsprechende Abfrage, ob diese angelegt werden sollen.

Die Einstellung, ob der Zeta-Standalone-Modus aktiviert ist, pflegt sich abhängig von der gewählten ZEPHIR Installation. Sie kann bei Bedarf, z.B. bei späterer Installation von ZEPHIR Avenue, geändert werden.

Zusätzlich ist es möglich einzustellen, wie viele Zephir-Pakete (Versionen) erhalten bleiben sollen. Ältere Versionen werden automatisch gelöscht.

Bestätigen Sie die Einstellungen mit <OK>.

Über den Button  haben Sie die Möglichkeit eine Init-Datei mit den hier angezeigten Informationen zum Mandanten-Server zu erzeugen:



```
zephir_init.reg - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Jentech\ZEPHIR]
"User"="client"
>Password=""
"Port"="3306"
"Database"="mandanten"
"Interface"="MySQL_Direct"
"Server"="av-install.jentech"
"StationKey"=""

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Jentech\ZEPHIR\Mandant]
"Mandant"=""

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Jentech\ZEPHIR\MySQL_Direct]
"Option"=dword:00000000
"Compress"=""
"Connection Timeout"=dword:0000003c
"CR_Driver"="MySQL ODBC 3.51 Driver"

[HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Jentech\ZEPHIR\Updater]
"Aktiv"=dword:00000001

Ze 9, Sp 29    100%    Windows (CRLF)    UTF-8
```

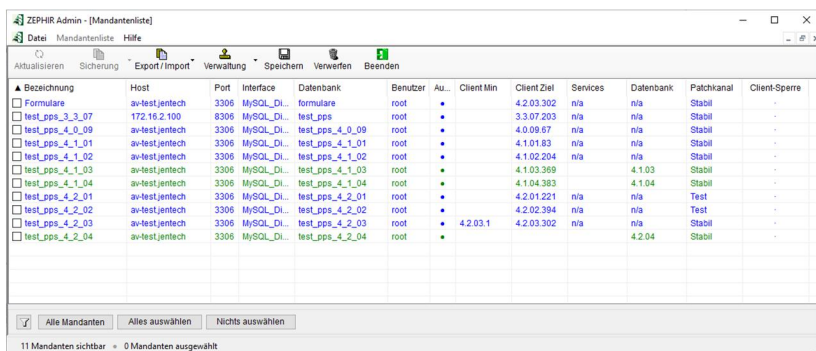
Speichern Sie diese Datei in einem Netzlaufwerk, um die ZEPHIR-Installation auf den Clients zu vereinfachen. Lesen Sie hierzu mehr im Handbuch ZEPHIR Installer.

3. Mandanten

3.1 Mandantenliste

ZEPHIR Admin öffnet beim Programmstart immer automatisch die Mandantenliste. Hierbei erfolgt eine Prüfung, ob eine neuere Version von ZEPHIR Admin zur Verfügung steht. So bleiben Sie immer auf dem aktuellen Stand.

Die Mandantenliste listet aller konfigurierten Mandanten.



Bezeichnung	Host	Port	Interface	Datenbank	Benutzer	Au...	Client Min	Client Ziel	Services	Datenbank	Patchkanal	Client-Sperre
<input type="checkbox"/> Formulare	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	formulare	root	•	4.2.03.302	n/a	n/a	n/a	Stabil	-
<input type="checkbox"/> test_pps_3_3_07	172.16.2.100	8306	MySQL_Di...	test_pps	root	•	3.3.07.203	n/a	n/a	n/a	Stabil	-
<input type="checkbox"/> test_pps_4_0_09	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_0_09	root	•	4.0.09.67	n/a	n/a	n/a	Stabil	-
<input type="checkbox"/> test_pps_4_1_01	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_1_01	root	•	4.1.01.83	n/a	n/a	n/a	Stabil	-
<input type="checkbox"/> test_pps_4_1_02	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_1_02	root	•	4.1.02.204	n/a	n/a	n/a	Stabil	-
<input type="checkbox"/> test_pps_4_1_03	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_1_03	root	•	4.1.03.959	n/a	4.1.03	n/a	Stabil	-
<input type="checkbox"/> test_pps_4_1_04	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_1_04	root	•	4.1.04.383	n/a	4.1.04	n/a	Stabil	-
<input type="checkbox"/> test_pps_4_2_01	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_2_01	root	•	4.2.01.221	n/a	n/a	n/a	Test	-
<input type="checkbox"/> test_pps_4_2_02	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_2_02	root	•	4.2.02.394	n/a	n/a	n/a	Test	-
<input type="checkbox"/> test_pps_4_2_03	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_2_03	root	•	4.2.03.1	4.2.03.302	n/a	n/a	Stabil	-
<input type="checkbox"/> test_pps_4_2_04	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_2_04	root	•			4.2.04	n/a	Stabil	-



Blenden Sie sich die Suchfilter für die Eingabe von Suchbegriffen in die Felder Host, Port, Datenbank und/oder Client-Version ein bzw. aus:

Filter: Host Port Datenbank Client-Version

Mit Hilfe von können Sie alle eingegebenen Suchbegriffe leeren, um sich wieder die vollständige Mandantenliste anzeigen zu lassen.

Schalten Sie zwischen der Ansicht aller Mandanten und der Ansicht der aktiven Mandanten hin und her.


Hinweis: Nur aktive Mandanten stehen in der Anmeldemaske (Login) des ZEPHIR Clients zur Verfügung.

Wählen Sie alle

Mandanten in der Liste zur gleichzeitigen Bearbeitung aus. Mit Hilfe von <Nicht auswählen> können alle Mandanten gleichzeitig deselektiert werden.

Hinweis: Nur Mandanten mit gelten als ausgewählt.

Informationen in der Tabelle:

Diese Informationen werden aus der →  geladen. Dabei werden folgende Einstellungen mit unterschiedlicher Farbeinstellung hinterlegt:

- grau:** Mandant inaktiv
- grün:** Mandant verifiziert (→ 7.1 Anmeldedaten verifizieren, Seite 26)
- blau:** noch nicht verifizierte Mandanten
- Bezeichnung:** Name des Mandanten
- Host:** Servername/-adresse des Datenbank-Servers
- Port:** Port des Datenbank-Servers
- Interface:** Schnittstellenbezeichnung der Mandantendatenbank
- Datenbank:** Datenbankname des Mandanten
- Benutzer:** Administrativer Benutzername
- AuSi:** Automatische Sicherung vor einem Update aktiviert:
 = ja, leer = nein
- Client Min:** minimal benötigte ZEPHIR Version für die Arbeit mit dem Mandanten
- Client Ziel:** aktuelle Version des Mandanten und Zielversion für ZEPHIR Clients, die mit diesem Mandanten arbeiten
- Services:** Versionen der ggf. installierten Services
- Hinweis:** Sollte für verschiedene Services die gleiche Version aktuell sein, dann wird diese Version nur einmal gelistet. Verschiedene Versionen werden durch Komma getrennt hintereinander geschrieben.
- Datenbank:** aktuelle Datenbankversion

3.1.1 Funktionen über die Menüleiste



Die einzelnen Funktionen der Menüleiste werden in separaten Abschnitten beschrieben:

Aktualisieren:

Sicherung:

Export/Import:

Verwaltung: ab

3.1.2 Funktionen des Kontextmenüs



Über das Kontextmenü, erreichbar via Rechtsklick auf einem markierten Eintrag in der → , stehen ihnen folgende Aktionen zur Verfügung:

Bearbeiten: Öffnet das Fenster → zur Bearbeitung des gewählten Mandanten.


Anmeldedaten verifizieren: Verifiziert die Anmeldedaten des selektierten Mandanten. (siehe auch →

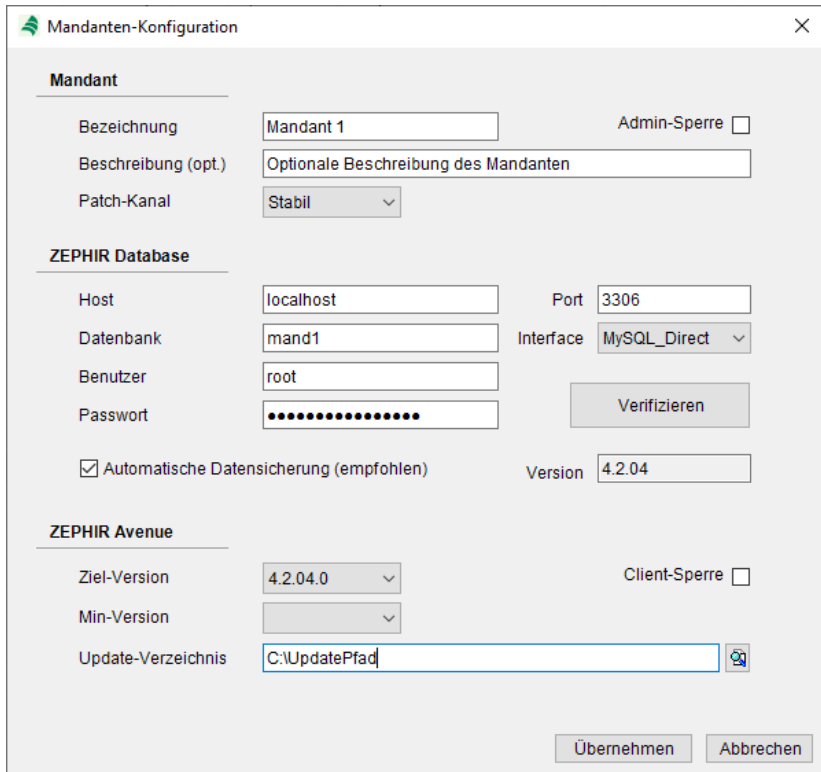
Neuer Eintrag: Öffnet die → , um einen neuen Eintrag in der Mandantenliste hinzuzufügen.

Eintrag entfernen: Entfernt einen Eintrag aus der → .

Hinweis: Hierbei wird nur der Eintrag entfernt, nicht die Datenbank gelöscht.

3.2 Mandantenkonfiguration

Öffnen Sie die Mandantenkonfiguration über Doppelklick auf einen Eintrag in der →  oder über Kontextmenü (Rechtsklick) → Bearbeiten. Dieselbe Eingabemaske erscheint auch wenn Sie über das Kontextmenü einen neuen Eintrag generieren.



Mandant

Bezeichnung: Mandant 1 Admin-Sperre

Beschreibung (opt.): Optionale Beschreibung des Mandanten

Patch-Kanal: Stabil

ZEPHIR Database

Host: localhost Port: 3306

Datenbank: mand1 Interface: MySQL_Direct

Benutzer: root

Passwort: ●●●●●●●●

Automatische Datensicherung (empfohlen) Version: 4.2.04

ZEPHIR Avenue

Ziel-Version: 4.2.04.0 Client-Sperre

Min-Version:

Update-Verzeichnis: C:\UpdatePfad

Übernehmen Abbrechen

Mandant

Bezeichnung: Hinterlegen Sie hier den eindeutigen Namen des Mandanten.

Beschreibung: Geben Sie hier optional eine Beschreibung zum Mandanten ein.

Patch-Kanal: Hinterlegen Sie hier den Standard-Patch-Kanal des Mandanten. In den meisten Fällen sollte hier die Voreinstellung <Stable> beibehalten werden. Weitere Informationen zu den verschiedenen Kanälen finden Sie in der Begriffserklärung unter dem Punkt:
→

Admin-Sperre: Verhindert das administrative Tätigkeiten, wie das Aktualisieren des Mandanten. So kann das versehentliche Stempeln (→) auf eine neue Version über die Mandantenliste verhindert werden. Um eine neue Zielversion zu setzen, kann die Sperre jederzeit entfernt und im Anschluss wieder gesetzt werden.

ZEPHIR Database

In diesem Bereich finden Sie die Informationen zu der Datenbank des Mandanten bzw. geben diese an:

Host: Servername/-adresse des Datenbank-Servers

Port: Port des Datenbankservers

Datenbank: Name der Datenbank des Mandaten

Interface: Schnittstellenbezeichnung für die Mandantendatenbank (z.B. MySQL_Direct)

Benutzer: Name eines administrativer Datenbankbenutzers (meistens: root)

Passwort: Passwort des administrativen Benutzers

Mit Hilfe der Funktion wird versucht eine Verbindung zur Datenbank herzustellen und die Anmeldedaten werden entsprechend verifiziert. Wie Sie mehrere Mandanten gleichzeitig verifizieren lesen sie unter →

Version: Zeigt nach erfolgreicher Verifizierung die aktuelle Datenbankversion des Mandanten an.

Datensicherung: Mit dieser Einstellung wird immer vor einem Update eine automatische Datensicherung durchgeführt.

ZEPHIR Avenue oder ZEPHIR Zeta

Zielversion: Die aktuell für die ZEPHIR Avenue/ZEPHIR Zeta Clients empfohlene Version von ZEPHIR Avenue/ZEPHIR Zeta. Weicht die Version ab, erhält der Client während der Arbeit in ZEPHIR Avenue/ZEPHIR Zeta in regelmäßigen Abständen eine Benachrichtigung, dass eine neue Version zur Verfügung steht. Eine Änderung der Zielversion in diesem Formular entspricht dem Stempeln von Mandanten (siehe auch → [ZEPHIR Avenue Zeta Mandanten](#))

Min-Version: Hinterlegen Sie hier optional die minimal benötigte ZEPHIR Version für die Arbeit mit dem Mandanten. Versionen kleiner als die Minimal-Version kann der Client nicht starten.

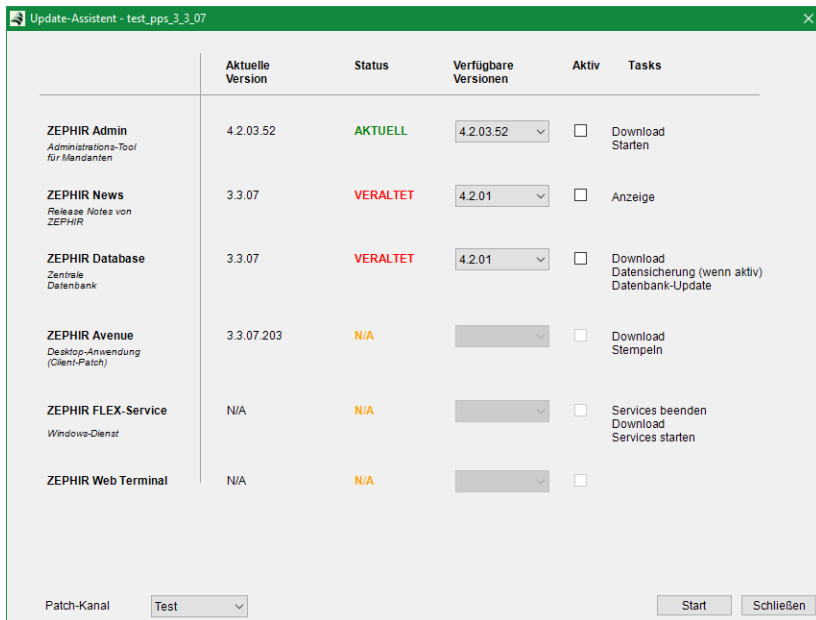
Update-Verzeichnis: Verzeichnis auf einem zentralen Server, in welchem die Patches für die ZEPHIR Avenue Clients bereitgestellt werden.

Client-Sperre: Legen Sie fest, ob der Mandant in der Anmeldemaske des ZEPHIR Clients zur Verfügung steht oder gesperrt ist.

Mit <OK> übernehmen Sie den Mandanten mit den aktuellen Einstellungen in die Mandantenliste. Mit <Abbrechen> verwerfen Sie Ihre Änderungen.

4. Aktualisieren

Über diese Funktion aktualisieren Sie die ZEPHIR-Komponenten der → Mandanten. Zunächst werden alle verfügbaren ZEPHIR-Komponenten untereinander aufgelistet, wobei die Reihenfolge der Aktualisierungsreihenfolge entspricht.



The screenshot shows the 'Update-Assistent' window for 'test_pps_3_3_07'. It contains a table with the following data:

	Aktuelle Version	Status	Verfügbare Versionen	Aktiv	Tasks
ZEPHIR Admin <i>Administrations-Tool für Mandanten</i>	4.2.03.52	AKTUELL	4.2.03.52	<input type="checkbox"/>	Download Starten
ZEPHIR News <i>Release Notes von ZEPHIR</i>	3.3.07	VERALTET	4.2.01	<input type="checkbox"/>	Anzeige
ZEPHIR Database <i>Zentrale Datenbank</i>	3.3.07	VERALTET	4.2.01	<input type="checkbox"/>	Download Datensicherung (wenn aktiv) Datenbank-Update
ZEPHIR Avenue <i>Desktop-Anwendung (Client-Patch)</i>	3.3.07.203	N/A		<input type="checkbox"/>	Download Stempeln
ZEPHIR FLEX-Service <i>Windows-Dienst</i>	N/A	N/A		<input type="checkbox"/>	Services beenden Download Services starten
ZEPHIR Web Terminal	N/A	N/A		<input type="checkbox"/>	


At the bottom, there is a 'Patch-Kanal' dropdown menu set to 'Test', and 'Start' and 'Schließen' buttons.

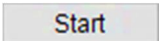
	Aktuelle Version	Status	Verfügbare Versionen	Aktiv	Tasks
ZEPHIR Admin <i>Administrations-Tool für Mandanten</i>	4.2.04.53	NEUER	4.2.04.9	<input type="checkbox"/>	Download Starten
ZEPHIR Datenbank <i>Zentrale Datenbank</i>	4.2.02	AKTUELL	4.2.02	<input type="checkbox"/>	Download Datensicherung (wenn aktiv) Datenbank-Update
ZEPHIR Avenue <i>Desktop-Anwendung (Client-Patch)</i>	4.2.02.371	VERALTET	4.2.02.383	<input checked="" type="checkbox"/>	Download Stempeln
ZEPHIR Services					Services beenden Download Services starten
ZEPHIR FLEX-Service	4.2.02.394	NEUER	4.2.02.383	<input type="checkbox"/>	
ZEPHIR Kardex-Service	N/A	N/A		<input type="checkbox"/>	
ZEPHIR Zeta-Service	N/A	N/A		<input type="checkbox"/>	

Patch-Kanal: News anzeigen

Aktuelle Version: Zeigt die aktuell vorliegende Version sofern die Komponente installiert wurde.

Status: Informiert mit Hilfe eines Ampelsystems darüber, ob die aktuelle Version veraltet oder aktuell ist.

Verfügbare Versionen: Die im derzeit ausgewählten →  verfügbaren Versionen der entsprechenden ZEPHIR-Komponente können über das Drop Down Menü ausgewählt werden. Standardmäßig wird die jeweils aktuellste Version vorgeschlagen.

Aktiv: Setzen Sie diese Einstellung, um beim Klick auf  die gewählten Komponenten zu aktualisieren.

Tasks: Zu Ihrer Information werden Ihnen die bei der Aktualisierung automatisch durchzuführenden Schritte angezeigt.

Patch-Kanal: Standardmäßig wird der dem Mandanten hinterlegte Standard-Kanal angezeigt. Falls nötig können auch Komponenten aus anderen Kanälen heruntergeladen werden in dem der → □□□□7□□□□ vorübergehend geändert wird.

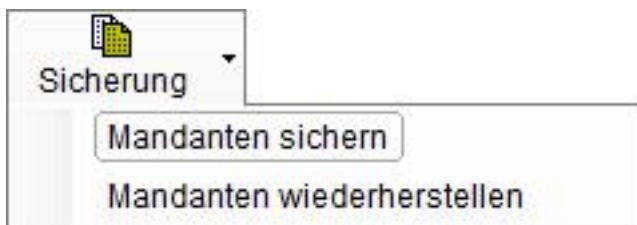
5. Sicherung und Wiederherstellung

Um die Daten der Datenbank auch im Falle von Computer- oder Netzwerk-Problemen nicht zu gefährden, wurde die Möglichkeit der Datensicherung und der Wiederherstellung vorgesehen.

Zusätzlich ist es empfehlenswert vor jedem Update eine Sicherung des Mandanten vorzunehmen. So kann folgender Workflow abgebildet werden:



Wählen Sie die gewünschte Funktion unter dem Menüpunkt Sicherung aus:



Mandanten sichern: Erstellt eine Datenbanksicherung der
→ Mandanten.

Mandanten wiederherstellen: Erstellt die ausgewählten Mandanten mit den Daten der jeweiligen Datenbanksicherung neu.

Achtung: Alle bestehenden Daten werden dabei überschrieben!

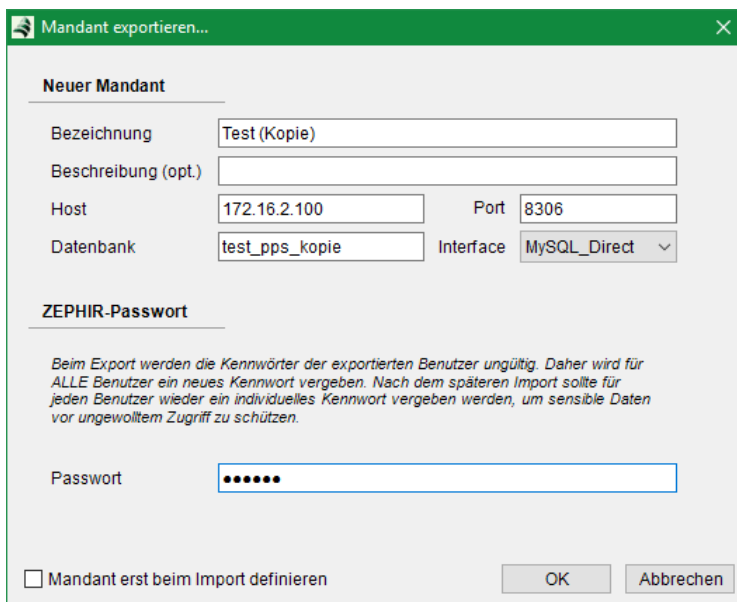
6. Import/Export



Über das Menü Export/Import können Sie einen Mandanten exportieren bzw. einen zuvor exportierten Mandanten importieren.


Achtung: Der Eintrag <Mandant exportieren> steht nur zur Verfügung, wenn genau ein Mandant → □□□□□□□□ ist, andernfalls ist er ausgegraut. <Mandant importieren> hingegen wird nur aktiv, wenn kein Mandant selektiert ist.

6.1 Mandant exportieren

A screenshot of a dialog box titled 'Mandant exportieren...'. The dialog has a green title bar and a close button (X) in the top right corner. It is divided into two sections: 'Neuer Mandant' and 'ZEPHIR-Passwort'.
Neuer Mandant
- Bezeichnung: Text field containing 'Test (Kopie)'.
- Beschreibung (opt.): Empty text field.
- Host: Text field containing '172.16.2.100'.
- Port: Text field containing '8306'.
- Datenbank: Text field containing 'test_pps_kopie'.
- Interface: Dropdown menu showing 'MySQL_Direct'.
ZEPHIR-Passwort
- A paragraph of text: *Beim Export werden die Kennwörter der exportierten Benutzer ungültig. Daher wird für ALLE Benutzer ein neues Kennwort vergeben. Nach dem späteren Import sollte für jeden Benutzer wieder ein individuelles Kennwort vergeben werden, um sensible Daten vor ungewolltem Zugriff zu schützen.*
- Passwort: Password field with six dots.
At the bottom, there is a checkbox labeled 'Mandant erst beim Import definieren' which is currently unchecked. To the right are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Ändern Sie bei Bedarf die vorgeschlagenen Werte. Da beim Export die Passwörter der ZEPHIR Benutzer ungültig werden, tragen Sie ein Passwort ein, das nach dem Import für alle Benutzer gültig ist. Bitte denken Sie daran, nach einem späteren Import wieder individuelle Passwörter für die Benutzer zu vergeben. Wenn Sie die zuvor beschriebenen Informationen erst beim Import festlegen möchten, setzen Sie die Einstellung <Mandant erst beim Import definieren>. Dies ist zum Beispiel sinnvoll, wenn der zu exportierende Mandant als Vorlage für weitere Mandanten, z.B. für Demonstrations- oder Schulungszwecke dienen soll.

Hinweis: Ist die Einstellung <Mandant erst beim Import definieren> gesetzt, werden alle Eingabefelder ausgeblendet. Das Entfernen des Häkchens macht Sie wieder sichtbar.

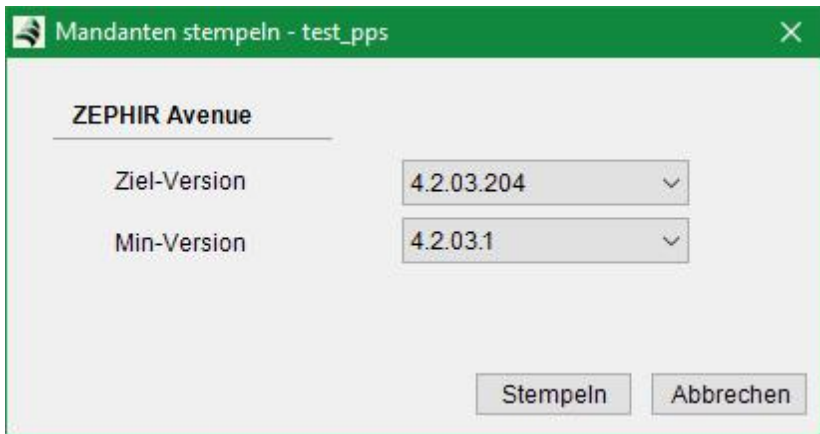
Die Datei wird in dem, in dem →  definierten, Datenverzeichnis abgelegt.

6.2 Mandant importieren

Die Funktion Mandant importieren ist nur verfügbar, wenn in der Mandantenliste kein Mandant selektiert ist. Wählen Sie eine exportierte Datei aus. Es erscheint der Dialog: Mandant importieren:

7.2 Mandanten stempeln

Wählen Sie in der → einen oder mehrere Mandanten aus, deren Zielversion von ZEPHIR Avenue bzw. ZEPHIR Zeta geändert werden soll.



Mandanten stempeln - test_pps

ZEPHIR Avenue

Ziel-Version 4.2.03.204

Min-Version 4.2.03.1

Stempeln Abbrechen

Geben Sie bei Bedarf zusätzlich die Min-Version an. Stempeln Sie anschließend alle → Mandanten auf die neue Version.

7.3 Services verwalten

Im Service-Manager können die ZEPHIR Services des → Mandanten verwaltet werden. Alle Services werden zentral auf einem Server installiert/bereitgestellt. Dabei handelt es sich beispielsweise um Windows-Dienste oder Web-Anwendungen.

Wählen Sie einen Mandanten aus und rufen Sie Verwaltung → Services verwalten auf. Sie gelangen in das Fenster Service Manager, in dem Dienste installiert sowie deinstalliert oder gestartet bzw. gestoppt werden können.

The screenshot shows a window titled "Service-Manager - test_pps_4_3_01". At the top, there is a dropdown menu for "ZEPHIR Service" with "ZEPHIR FLEX-Service" selected. Below this, a description reads: "Regelmäßige Aktualisierung des FLEX-Leitstands" and "Einrichtung s. Produktion > Einrichtung > Terminierung / Leitstand".

The main configuration area is divided into sections:

- Service:**
 - Servicename: ZEPHIR-Dienst-Fls.1
 - Anzeigename: ZEPHIR FLEX-Service (test_pps_4_2_06@av-test.jentech:3306)
 - Status: Gestartet (with an "Aktualisieren" button)
 - Letzter Erfolg: 27.06.24 15:21
- Installation:**
 - Version: 4.2.06.63
 - PC-Name: AVENUE5
 - Verzeichnis: C:\Program Files (x86)\ZEPHIR-Admin\ZEPHIR-Dienst\test_pps_4_2_06@av-test.jentech
- Anmeldung:**
 - Benutzer: FlsService (dropdown menu)
 - Passwort: (empty text field)

At the bottom, there are four buttons: "Deinstallation", "Beenden", "Protokoll anzeigen", and "Schließen".

Service-Name: Wählen Sie über die Schaltfläche, den zu verwaltenden Service aus, z.B. ZEPHIR Flex-Service.

Service

Service-Name: Hier erscheint der automatisch generierte, eindeutige Service-Name.

Anzeige-Name: Vergeben Sie einen beliebigen Name, der anschließend zur Anzeige verwendet wird.

Status: Gibt den Status des Services an:

- Nicht installiert
- Gestartet
- Beendet
- Pausiert
- In Aktion
- Nicht gefunden
- Auf anderem PC installiert

Verwenden Sie , um den Status des Diensts zu überprüfen, bevor Sie eine weitere Aktion ausführen.

Letzter Erfolg: Zeigt Datum und Uhrzeit der letzten erfolgreichen Aktivität des Services an.

Installation

Paket-Name: Name des ZEPHIR-Pakets, welches die Programm-Dateien für den Service enthält

PC-Name: Name des PCs, auf welchem der Service installiert wurde


Verzeichnis: Verzeichnis, in welchem der Service installiert wurde

Anmeldung

Benutzer/Passwort: Benutzername und Passwort eines ZEPHIR-Benutzers vom Benutzertyp ZEPHIR Service.

Hinweis: Jeder ZEPHIR Service läuft über einen eigenen Benutzer.

7.3.1 Services installieren/deinstallieren

Zum Installieren bzw. Deinstallieren von Services werden Administratorrechte benötigt. Es kann also notwendig sein ZEPHIR Admin zu Beenden und über Rechtsklick auf  → als Administrator ausführen neu zu starten.

Wählen Sie einen Service über die Auswahlbox ZEPHIR Service. Ist der Service bereits installiert, werden die oben beschriebenen Informationen angezeigt und die Schaltfläche unten links lautet

Deinstallation. Durch Klick auf <Deinstallation> entfernen Sie den gewählten Dienst für den selektierten Mandanten.

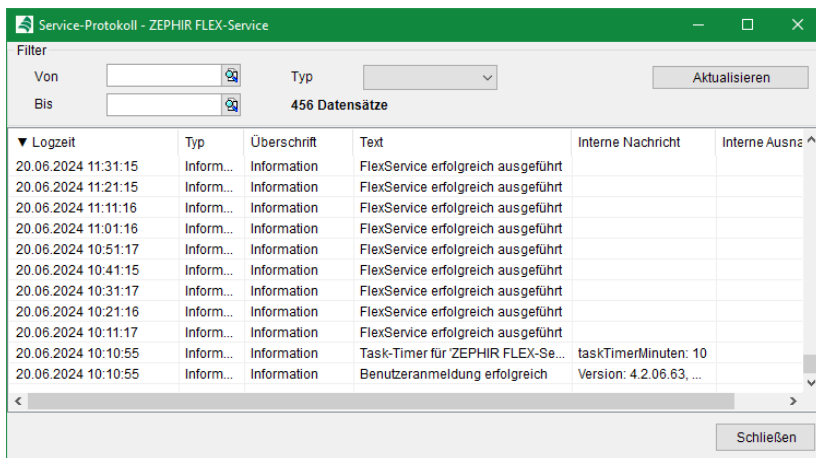
Ist der gewählte Service hingegen noch nicht installiert, steht der Button **Installation** zur Verfügung und der Dienst kann hierüber hinzugefügt werden. Die Informationen im Bereich Anmeldung müssen im Anschluss an die Installation eingegeben werden.

7.3.2 Services Starten/Beenden

Es kann vorkommen, das ein Service neu gestartet oder beendet werden muss. Wählen Sie einen installierten Service. Im Bereich Status sehen sie, ober der gewählte Service gestartet ist. Ist dies der Fall können Sie ihn über **Beenden** stoppen. Andernfalls kann er über **Starten** aktiviert werden.

7.3.3 Protokoll anzeigen

Über den Button <Protokoll anzeigen> gelangen Sie zu den jeweiligen Serviceprotokollen, die Ihnen eine Überblick über die Aktivitäten des Services bieten.



Service-Protokoll - ZEPHIR FLEX-Service

Filter

Von Typ Aktualisieren

Bis 456 Datensätze

▼ Logzeit	Typ	Überschrift	Text	Interne Nachricht	Interne Ausn. ^
20.06.2024 11:31:15	Inform...	Information	FlexService erfolgreich ausgeführt		
20.06.2024 11:21:15	Inform...	Information	FlexService erfolgreich ausgeführt		
20.06.2024 11:11:16	Inform...	Information	FlexService erfolgreich ausgeführt		
20.06.2024 11:01:16	Inform...	Information	FlexService erfolgreich ausgeführt		
20.06.2024 10:51:17	Inform...	Information	FlexService erfolgreich ausgeführt		
20.06.2024 10:41:15	Inform...	Information	FlexService erfolgreich ausgeführt		
20.06.2024 10:31:17	Inform...	Information	FlexService erfolgreich ausgeführt		
20.06.2024 10:21:16	Inform...	Information	FlexService erfolgreich ausgeführt		
20.06.2024 10:11:17	Inform...	Information	FlexService erfolgreich ausgeführt		
20.06.2024 10:10:55	Inform...	Information	Task-Timer für ZEPHIR FLEX-Se...	taskTimerMinuten: 10	
20.06.2024 10:10:55	Inform...	Information	Benutzeranmeldung erfolgreich	Version: 4.2.06.63, ...	

< >

Schließen

Zusätzlich können Sie über die Tooltips der einzelnen Spalten die gesamte Information zum jeweiligen Eintrag einsehen.

The screenshot shows a log window titled "Service-Protokoll - ZEPHIR Zeta-Service". The main table contains the following data:

Logzeit	Typ	Text	Interne Ausnahme	Interne Nachricht
11.07.2024 12:12:13	Inform.	Zeta-Daten erfolgreich abgerufen. 0 neue Ereignisse wur...		
11.07.2024 12:11:15	Inform.	Zeta-Daten erfolgreich abgerufen. 0 neue Ereignisse wur...		
11.07.2024 12:10:11	Inform.	Zeta-Daten erfolgreich abgerufen. 1 neue Ereignisse wur...		
11.07.2024 12:09:18	Inform.	Zehrwirtschaftsmeldungen erfolgreich aktualisiert		
11.07.2024 12:09:17	Inform.	Zeta-Daten erfolgreich abgerufen. 19 neue Ereignisse wur...		
11.07.2024 12:09:07	Inform.	Task-Timer für 'ZEPHIR Zeta-Service' aktualisiert	taskTimerMinuten: 1	
11.07.2024 12:09:07	Inform.	Benutzeranmeldung erfolgreich	Version: 4.2.08.87. User	
11.07.2024 11:50:09	Fehler	Aktualisierung von Task-Timer für 'ZEPHIR Zeta-Service' fe...	MissingFieldExcept.	ErrorStack: Code&Heb...
11.07.2024 11:28:11	Fehler	Aktualisierung von Task-Timer für 'ZEPHIR Zeta-Service' fe...	MissingFieldExcept.	ErrorStack: Code&Heb...
11.07.2024 11:28:11	Inform.	Benutzeranmeldung erfolgreich	Version: 4.2.08.73. User	
11.07.2024 11:28:04	Fehler	Aktualisierung von Zeta-Server-Adressen gescheitert	Exception Verbinde...	ErrorStack: Code&Heb...
11.07.2024 11:24:43	Fehler	Ausführung von 'ZEPHIR Zeta-Service' fehlgeschlagen. Ver...		

The tooltip for the entry at 11:28:04 shows the following details:

```

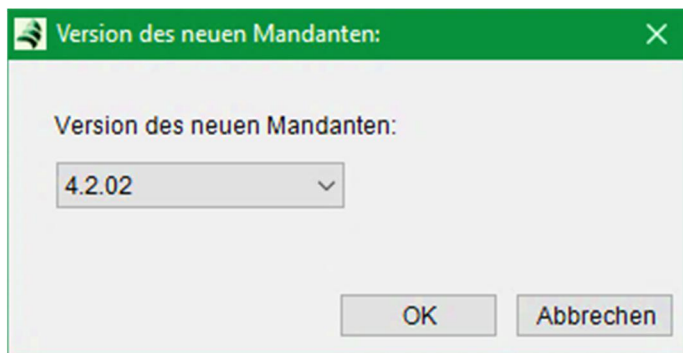
Exception
Verbindung zum Zeta-Server fehlgeschlagen. Pipe is not connected (-11)
in Logik.Mgmt
bei Logik.Mgmt.ZetaClient.Connect(Boolean UseMandant, String OtherZetaServer, Boolean AllowReconnect, Int32 ReconnectCounter, Boolean AdminMode)
bei Dienst.ZetaService.Task.ImportZetaDaten()
bei Dienst.ZetaService.Task.FühreTask()
bei Dienst.ServiceHost.AufgabenTimer.Tick()
bei Zeile 22
in Exception
Exception
Pipe is not connected (-11)
in Logik.Mgmt
bei Logik.Mgmt.ZetaClient.Connect(Boolean UseMandant, String OtherZetaServer, Boolean AllowReconnect, Int32 ReconnectCounter, Boolean AdminMode)
bei Zeile 22
    
```

7.4 Berechtigungen wiederherstellen

Ermöglicht die Wiederherstellung der Datenbankberechtigungen für die Benutzer von ZEPHIR Avenue. Die kann z.B. nach dem Import eines Mandanten notwendig sein.

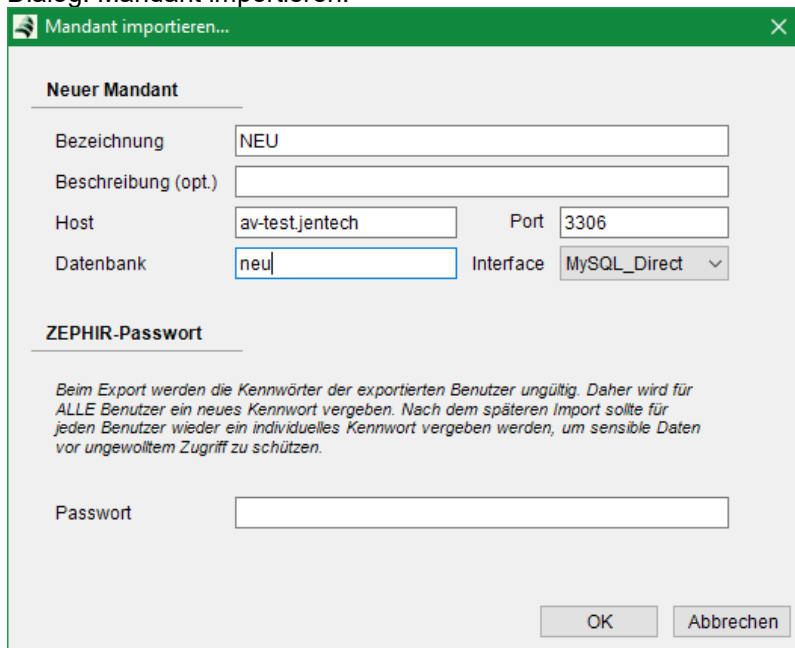
7.5 Neuer Mandant

Mit Hilfe dieses Eintrages können neue Mandanten erstellt werden.



The screenshot shows a dialog box titled "Version des neuen Mandanten:" with a green header bar. Inside the dialog, there is a label "Version des neuen Mandanten:" followed by a dropdown menu currently displaying "4.2.02". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Abbrechen".

Wählen Sie zunächst die gewünschte Datenbankversion des neuen Mandanten aus. Nach Bestätigung mit <OK> gelangen Sie in den Dialog: Mandant importieren:



The screenshot shows a dialog box titled "Mandant importieren..." with a green header bar. The dialog is divided into two sections: "Neuer Mandant" and "ZEPHIR-Passwort".

Neuer Mandant

Bezeichnung:

Beschreibung (opt.):

Host: Port:

Datenbank: Interface:

ZEPHIR-Passwort

Beim Export werden die Kennwörter der exportierten Benutzer ungültig. Daher wird für ALLE Benutzer ein neues Kennwort vergeben. Nach dem späteren Import sollte für jeden Benutzer wieder ein individuelles Kennwort vergeben werden, um sensible Daten vor ungewolltem Zugriff zu schützen.

Passwort:

At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Abbrechen".

Mandanten-Konfiguration

Mandant

Bezeichnung: Mandant aktiv

Beschreibung (opt.):

Patch-Kanal: Update-Sperre

ZEPHIR Database

Host: Port:

Datenbank: Interface:

Benutzer:

Passwort:

Automatische Datensicherung (empfohlen) Version:

ZEPHIR Avenue

Ziel-Version: Min-Version:

Update-Verzeichnis:

Nehmen Sie hier bei Bedarf noch Änderungen vor und <Übernehmen> Sie den Eintrag in die →

ZEPHIR Admin - [Mandantenliste]

Update Sicherung Export/Import Verwaltung Speichern Verwerfen Beenden

Bezeichnung	Host	Port	Interface	Datenbank	Benutzer	AuSI	Avenue Min	Avenue Ziel	Services	Database
<input type="checkbox"/> Lokal_Lischka 4_1_...	172.16.2.129	3306	MySQL_Di...	lokal_lischka...	root	•	4.1.03.1	4.1.03.357	n/a	n/a
<input type="checkbox"/> Lokal_Lischka 4_2_...	172.16.2.129	3306	MySQL_Di...	lischka_gmbh	root	•	4.2.02.1	4.2.02.232	n/a	n/a
<input type="checkbox"/> lokal_omikron_test	172.16.2.129	3306	MySQL_Di...	lokal_omikro...	root	•	4.1.04.1	4.1.04.383	n/a	n/a
<input type="checkbox"/> lokal_omikron_test	172.16.2.129	3306	MySQL_Di...	lokal_omikro...	root	•	4.2.03.1	4.2.03.111	n/a	n/a
<input type="checkbox"/> lokal_sas_alt	172.16.2.132	3306	MySQL_Di...	lokal_sas	root	•	4.1.02.1	4.1.02.203	n/a	n/a
<input type="checkbox"/> lokal_sas_alt_geup...	172.16.2.132	3306	MySQL_Di...	lokal_sas_4...	root	•	4.1.03.1	4.1.03.363	n/a	n/a
<input checked="" type="checkbox"/> Neu	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	neu	root	•				4.2.02
<input type="checkbox"/> PAD-Test 4.2.02	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	lokal_pad_4...	root	•	4.2.02.1	4.2.02.232	n/a	n/a
<input type="checkbox"/> Protomillos_Ltda	av-db.transfer3	3306	MySQL_Di...	protomillos_l...	root	•	4.2.02.1	4.2.02.232	n/a	n/a
<input type="checkbox"/> Template 4.2.02	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	template_4_...	root	•			n/a	n/a
<input type="checkbox"/> Template 4.2.03	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	template_4_...	root	•			n/a	n/a
<input type="checkbox"/> test_pps_3_3_07	172.16.2.100	8306	MySQL_Di...	test_pps	root	•		3.3.07.203	n/a	n/a
<input type="checkbox"/> test_pps_4_0_09	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_...	root	•	4.0.09.1	4.0.09.67	n/a	n/a
<input type="checkbox"/> test_pps_4_1_02	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_...	root	•	4.1.02.1	4.1.02.203	n/a	n/a
<input type="checkbox"/> test_pps_4_1_03	av-test.jentech	3306	MySQL_Di...	test_pps_4_...	root	•	4.1.03.1	4.1.03.363	n/a	n/a

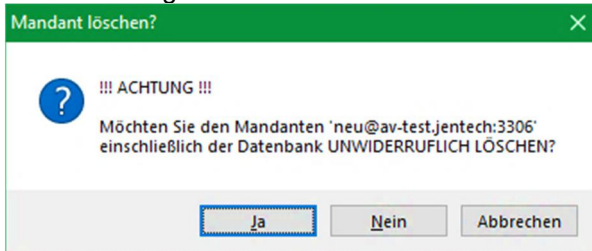
Filter: Host Port Datenbank Avenue-Version

Alle Mandanten

59 Mandanten sichtbar = 1 Mandant ausgewählt

7.6 Mandant löschen

Löscht den angegebenen Mandanten einschließlich der Datenbank nach Rückfrage



unwiderruflich.

8. Index

<u>Admin</u>	17	<u>Entwicklerversion</u>	7
<u>Aktiv</u>	20	<u>Exklusiv</u>	8
<u>Aktualisieren</u>	15, 17, 19, 20	<u>Export</u>	15, 24, 25
<u>Aktuelle Version</u>	20	grau	14
<u>Anmeldedaten</u>	15, 17, 27	grün	14, 27
Anplikationsteam	5	Hauptversion	6
<u>Archiv</u>	8	<u>Host</u>	14, 17
AuSi	14	Hotline	5
auswählen	14	<u>Import</u>	15, 24, 25, 26, 32, 33
Bearbeiten	16	Installieren	30
Beenden	31	<u>Interface</u>	14, 17
<u>Benutzer</u>	14, 17	Kanal	8, 17
blau	14	Kontextmenü	15, 16
<u>Client Min</u>	14	Kundendatenbank	6
<u>Client Ziel</u>	14	löschen	36
Database	17	<u>Mandant</u> ...	7, 8, 13, 14, 15, 17, 18, 25, 26, 27, 28, 32, 33, 34, 36
Dateityp	6	Mandantenkonfiguration	16
<u>Datenbank</u>	14, 15, 17, 34	Mandantenliste ...	13, 15, 17, 26
Datenbankberechtigung	32	markiert	15
Datenbankstruktur	6	Menüleiste	15
Datenbanktyp	6	<u>Min-Version</u>	18, 28
Datenbankversion	6, 34	<u>Passwort</u>	17, 25
Datenlänge	6	<u>Patch</u>	6, 7, 8, 17, 18
<u>Datensicherung</u>	18	Patch-Kanal	7, 17, 21
Deinstallieren	30	Patchversion	7
Eintrag	15, 16		

<u>Port</u>	14, 17	Suchfilter	13
Programmcode	6	<u>Tasks</u>	20
<u>Release-Kandidat</u>	7, 8	<u>Test</u>	8
<u>Release-Version</u>	7, 8	Unterversion	6
S1	8	Update	6, 22
S2	8	<u>Update-Verzeichnis</u>	18
S3	8	<u>Verfügbare Version</u>	20
<u>Service</u>	9, 14, 27, 28, 30, 31	<u>Verifizieren</u>	15, 17, 27
<u>Sicherung</u>	15, 22	<u>Version</u>	18
Sonderpatch	8	Versionsstand	6
<u>Stabil</u>	8	verwalten	28
Stable	17	<u>Verwaltung</u>	15, 27
Standardkanal	8	Voreinstellungen	11
Standard-Patch-Kanal	17	<u>wiederherstellen</u>	23, 32
Starten	31	Wiederherstellung	22
<u>Status</u>	20, 30	ZEPHIR Client	14
Stempeln	17, 18, 27, 28	<u>ZEPHIR Service</u>	29
Suchbegriff	13	Zielversion	17, 18, 28